

# Casa della Comunità

## Carpi

Piazzale Allende n°1

The image shows a modern, multi-story building with a white facade and prominent vertical blue columns. The windows are framed with colorful panels in shades of red, yellow, and blue. The building is situated in an open area with a paved road in the foreground and some trees in the background under a clear sky.

**La Casa della Comunità di Carpi è una struttura dove le persone accedono per entrare in contatto con il sistema sanitario e socio-sanitario**

**E' collocata in Piazzale Allende 1, angolo Via Peruzzi, a fianco della Stazione delle corriere ed è molto vicina agli istituti scolastici**

**la Casa della Comunità di Carpi è una struttura pubblica dell'Ausl Modena**



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## PIANO TERRA

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Punto di Accoglienza

**E'uno sportello front-office che accoglie e orienta i cittadini che accedono alla struttura**

**Da chi è composto?**

- ✓ **Operatore Socio Sanitario Ausl**
- ✓ **Volontari debitamente formati**

**Nel punto di accoglienza è presente anche un amministrativo Ausl a supporto delle attività SAUB/CUP (non è a diretto contatto con i cittadini ma interviene su richiesta degli operatori)**

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Sportello Socio Sanitario (PUA)

**Il Punto Unico di Accesso (PUA) è il luogo dove i cittadini possono ricevere informazioni e orientamento, in modo qualificato, sulla rete dei Servizi sanitari e sociali:**

- ✓ accoglienza e ascolto (adozione di una scheda di accoglienza standard e informatizzata);
- ✓ informazioni sui servizi sanitari e sociali e sulle modalità di attivazione;
- ✓ valutazione del caso segnalato (risoluzione casi semplici e orientamento verso i servizi competenti o attivazione dell'Unità di valutazione multidisciplinare)



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Infermieri di Comunità

**Infermieri in grado di riconoscere e attivare le risorse all'interno delle comunità per promuovere la SALUTE e il BENESSERE nella comunità**

**Lavorano per implementare il contributo delle persone sul mantenimento del proprio stato di salute e sono di riferimento per tutta la popolazione, con particolare attenzione agli utenti con fragilità e cronicità**

**Lavorano in modo proattivo, valutano i bisogni, monitorano l'aderenza terapeutica, utilizzano i sistemi di tele monitoraggio, attivano consulenze infermieristiche, si occupano della formazione dei caregiver e delle persone di riferimento**

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Servizi per la Presa in carico della Cronicità

La “presa in carico” del cittadino avviene sulla base dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali delineati per ogni patologia, sempre tenendo in considerazione le peculiarità di ogni singolo paziente e sempre in gestione integrata con il Medico di Medicina Generale



Qui l’Infermiere di Comunità potrà agevolare il cittadino programmando, in accordo con il MMG, esami diagnostici quali l’ECG, il Fondo dell’Occhio e la Spirometria

## GESTIONE DELLA CRONICITA'

### VISITA CARDIOLOGICA + ECG

L'ECG viene effettuato in sede di visita cardiologica

### ESECUZIONE ECG

L'infermiere esegue in autonomia l'ECG per gli utenti in carico ai CAD ed ai CDCD ed il medico cardiologo referta in remoto

### VISITA OCULISTICA + FONDO DELL'OCCHIO

Il fondo dell'occhio viene effettuato in sede di visita oculistica dall'oculista

### ESECUZIONE RETINOGRAFIA

L'infermiere/Ortottista esegue in autonomia la retinografia per gli utenti in carico ai CAD e l'oculista referta in remoto

### VISITA PNEUMOLOGICA + SPIROMETRIA

La spirometria è effettuata durante la visita pneumologica

### ESECUZIONE SPIROMETRIA

L'infermiere esegue in autonomia la spirometria e il pneumologo referta in remoto

- **Ottimizzazione dell'offerta**
- **Semplificazione dell'accesso**
- **Riduzione di primi accessi CUP impropriamente utilizzati per controlli**
- **Potenziamento prossimità**

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Ambulatorio Cure Palliative

**E' l'ambulatorio dedicato ai pazienti in grado di accedere autonomamente al servizio, è il luogo di cura adatto per avviare le cure palliative**

**l'attività è garantita da equipe multiprofessionali (medico palliativista, Infermiera Interpares, Psicologo Cure palliative, Nutrizionista)**



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Area Integrazione Socio Sanitaria



**Coordina:**

- ✓ **le prestazioni sociosanitarie ad elevata integrazione sanitaria (che attengono alle aree materno-infantile, anziani, handicap, patologie psichiatriche e dipendenze, inabilità o disabilità, ecc)**
- ✓ **attività del sistema socio-sanitario che supportano la persona in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute**
- ✓ **con l'Unione Terre d'Argine i Fondi Nazionali e Regionali per la Non Autosufficienza (FRNA, FNA, Dopo di NOI, Caregiver, ecc)**
- ✓ **le attività sanitarie e socio-sanitarie nelle Strutture per non Autosufficienti del Distretto accreditate (Centri residenziali per Anziani e Disabili, Centri Diurni, Centri socio-occupazionali, ecc)**

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Ufficio Protesica ed Integrativa

**Protesica:** fornitura di protesi, ortesi e ausili tecnologici nell'ambito di un piano riabilitativo-assistenziale individuale

✓ **ausili protesici** personalizzati (protesi d'arto, protesi oculari, apparecchi acustici, busto ortopedico, calzature ortopediche, carrozzina, sistemi di postura, ausili per la comunicazione, ausili per la vista)

✓ **ausili per l'assistenza e la gestione a domicilio** (letto ortopedico, materasso antidecubito, solleva persone, carrozzina di serie, sedia per wc e doccia, rialzo per wc))

**Integrativa:** Fornitura di dispositivi medici monouso, presidi per diabetici, prodotti destinati ad una alimentazione particolare ai seguenti pazienti (pz portatori di stomia, ausili per l'incontinenza, prodotti alimentari per patologie specifiche)



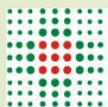
# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Psicologi

**Si alterneranno, in locale dedicato, gli psicologi:**

- ✓ **Dello Spazio Giovani**
- ✓ **Del Centro Adolescenza**
- ✓ **Della Psicologia di Comunità**
- ✓ **Dei PEER**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Gruppo Giovani e PEER

**Area dedicata ai giovani per passare  
del tempo insieme, studiare.... e  
magari prendere confidenza con i  
servizi dedicati a loro**

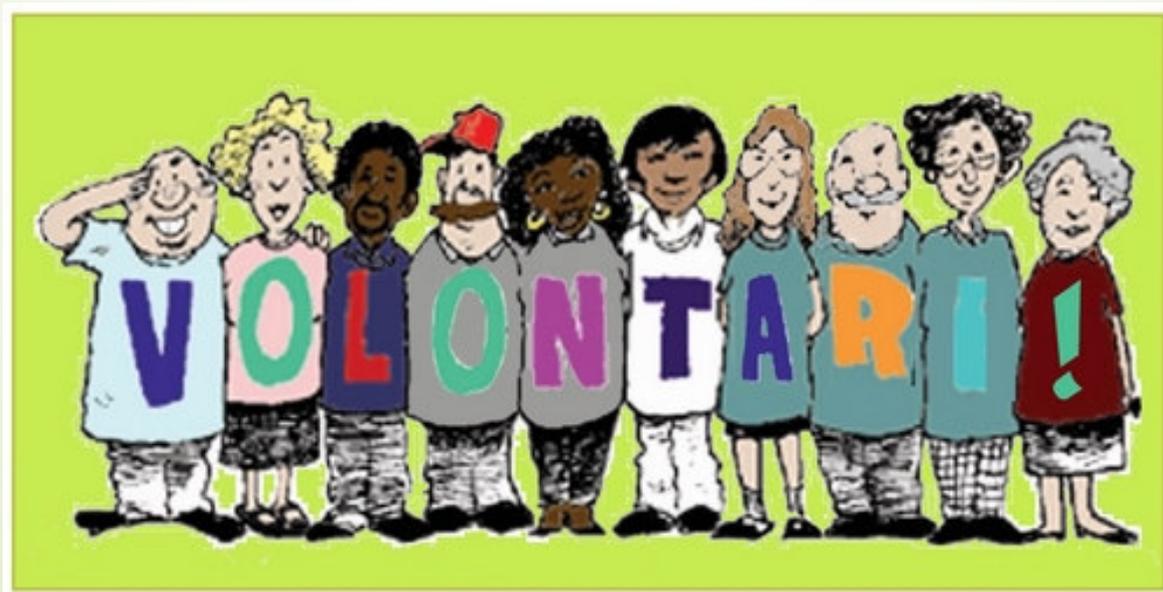
**peer**   
education  
*prevenzione tra adolescenti*

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Associazioni di Volontariato

**Siete voi gli esperti!!**



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Servizi Amministrativi

- ✓ **Cambio/assegnazione medico/pediatra**
- ✓ **Esenzioni ticket**
- ✓ **Iscrizione SSN**
- ✓ **CIP telefonico**
- ✓ **Informazioni sulle pratiche SAUB in generale**



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

**PRIMO PIANO**

# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Consultorio

**garantiscono le cure primarie nell'area della salute sessuale, riproduttiva e psico-relazionale per la donna, per la coppia e per i giovani, tramite le equipe di professionisti composte da ostetriche, medici e psicologi**

### **Ambiti di attività**

- ✓ gravidanza, nascita, puerperio
- ✓ interruzione volontaria di gravidanza
- ✓ genetica
- ✓ contraccezione
- ✓ menopausa
- ✓ ginecologia curativa
- ✓ prevenzione e diagnosi malattie sessualmente trasmesse
- ✓ prevenzione e diagnosi tumori femminili
- ✓ screening per la diagnosi del tumore del collo dell'utero
- ✓ assistenza psicologica
- ✓ tutela della salute delle donne immigrate



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Spazio Giovani

**Servizio dei consultori familiari riservato alle ragazze e ai ragazzi dai 14 ai 19 anni, dedicato alla salute sessuale e riproduttiva e al benessere psico-relazionale**

**E' completamente gratuito e non serve la richiesta del medico curante; i minori possono accedere anche non accompagnati dai genitori: singolarmente, in coppia, in gruppo**

**L'equipe offre:**

- ✓ colloqui
- ✓ visite mediche
- ✓ supporto psicologico in vari ambiti (problemi ginecologici e andrologici, contraccezione, gravidanza, prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, interruzione di gravidanza, sessualità, vita affettiva e relazionale di coppia, tra pari, familiare)

SPAZIO GIOVANI



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Centro Adolescenza

**servizio completamente gratuito dedicato ai giovani dai 14 ai 20 anni, che desiderano parlare con uno psicologo per stati di tristezza prolungata, ansia, attacchi di panico e cambiamenti che creano criticità**



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Medicina di Gruppo 2000

- ✓ **Medici di Medicina Generale  
(attualmente in via Giovanni XXIII)**
- ✓ **Infermiere dei MMG**
- ✓ **Segreteria MMG**



**Tutti questi professionisti collaborano in modo integrato attraverso un lavoro d'equipe (MMG/PLS/MCA/SAI, IdC, Psicologi, Ostetriche, Professionisti dell'area della Prevenzione, della Riabilitazione e Tecnica, Assistenti Sociali ed Amministrativi)**



# Servizi nella Casa della Comunità di Carpi

Casa della  
Comunità

## Centrale Operativa Territoriale (COT)

**E' un servizio organizzativo, innovativo, di livello distrettuale, che svolge una funzione di coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali (attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere)**

**Si tratta di un servizio attivabile solo ed unicamente dai professionisti e non direttamente dal cittadino**

# Centrale Operativa Territoriale COT



Cinzia  
Minozzi

**E' un servizio per i professionisti (sanitari/socio-sanitari/sociali) che possono richiederne l'intervento (Ospedalieri e Distrettuali):**

- ✓ **MMG/PLS**
- ✓ **Medici di continuità assistenziale**
- ✓ **Medici specialisti**
- ✓ **Altri professionisti sanitari presenti nei servizi ospedaliero e distrettuali**
- ✓ **Personale delle strutture di ricovero intermedie, residenziali e semiresidenziali**
- ✓ **Servizi sociali**



*A chi si  
rivolge*

# Attività e Servizi Erogabili

- ✓ **Coordinamento delle transizioni** tra i diversi setting assistenziali (ospedale, strutture intermedie e domicilio) e tra un livello clinico assistenziale all'altro attraverso un **monitoraggio costante**.
- ✓ **Coordinamento/ottimizzazione degli interventi** attivando soggetti e risorse della rete assistenziale.
- ✓ **Supporto informativo e logistico**, ai professionisti della rete (MMG, PLS, MCA, IFeC ecc.), riguardo le attività e servizi distrettuali.

1 COT ogni 100.000 abitanti

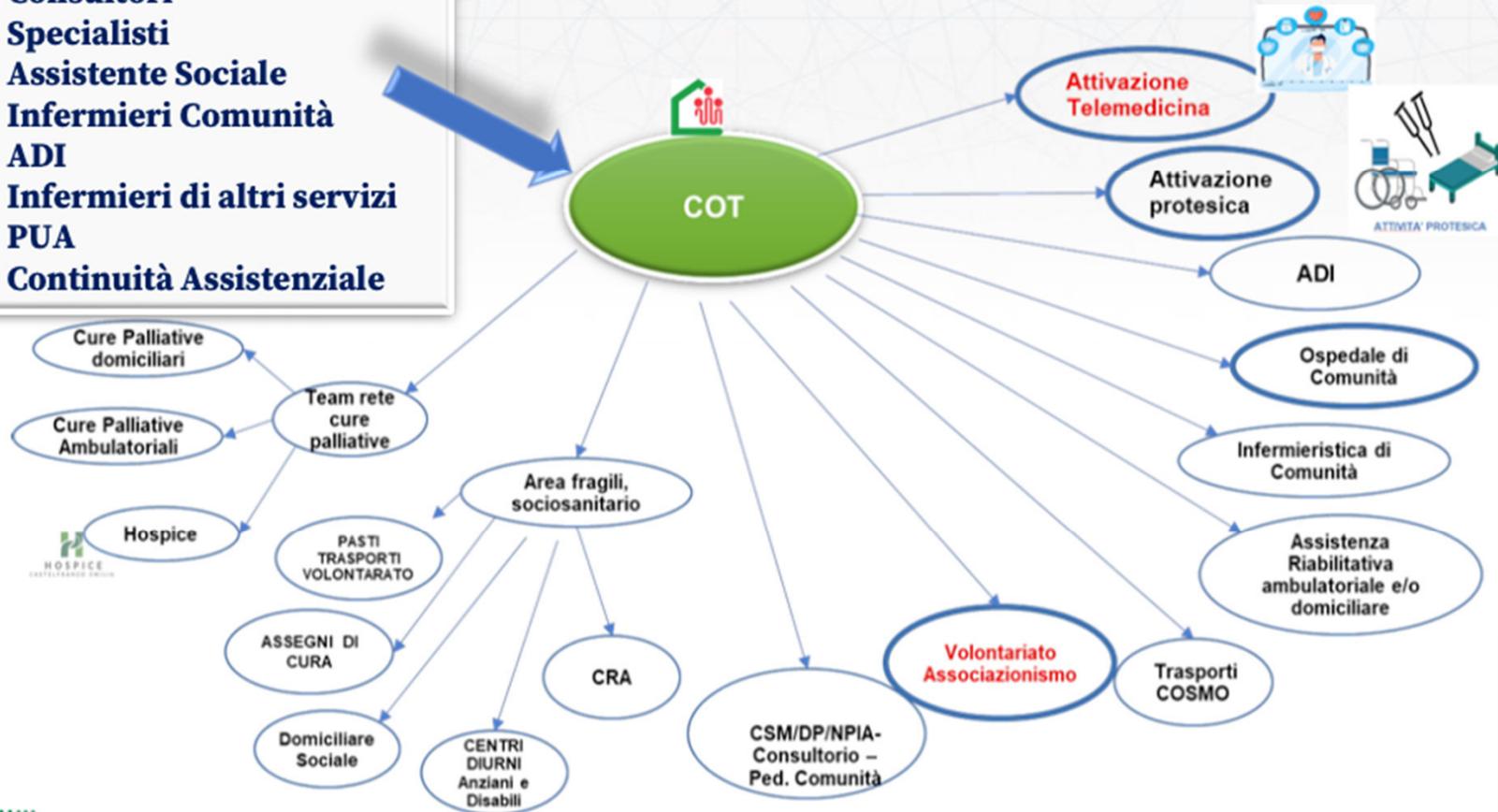
COT



**7 COT Attive**, una per singolo Distretto,  
di cui quella di Modena con funzioni HUB  
(es. Centrale di Telemedicina, Coordinamento trasversale, Rapporti con Azienda Ospedaliera, etc.)

# Cosa attiva la COT?

- MMG/PLS
- Ospedale
- Pronto Soccorso
- Consultori
- Specialisti
- Assistente Sociale
- Infermieri Comunità
- ADI
- Infermieri di altri servizi
- PUA
- Continuità Assistenziale



# Orizzonte temporale Ausl Modena

- ✓ La sperimentazione è stata avviata nel **giugno 2022** nel distretto di Carpi;
- ✓ Da Ottobre 2023 avviate altre 6 Centrali Operative Territoriali distrettuali;

Quasi **4.000 segnalazioni** in **due mesi di attività** (ott/nov 2023) delle 7 Centrali operative territoriali (Cot) provinciali, provenienti per il **41% dei casi da ospedali**

# Ospedale di Comunità

Cinzia  
Minozzi





# Ospedale di Comunità

L'**Ospedale di Comunità (OSCO)** è una struttura che offre un livello di assistenza intermedia tra l'assistenza in ospedale e al domicilio



## Quali pazienti accoglie?

**Accoglie prevalentemente  
pazienti che non  
presentano  
patologie acute, che  
hanno bisogno di cure  
difficilmente gestibili a  
domicilio o hanno malattie  
croniche che richiedono  
controlli periodici e terapie  
particolari**

In OsCo l'assistenza è fornita da professionisti sanitari con differenti competenze che collaborano in base a un **Piano Assistenziale Individuale (PAI)** concordato con il paziente e la sua famiglia.

Il PAI permette di fornire un'assistenza personalizzata, mirata ai suoi bisogni, con l'obiettivo di restituire tutta l'autonomia possibile

**IL PIANO ASSISTENZIALE  
INDIVIDUALE (PAI).**



- ✓ **Questi professionisti sono:  
infermieri e operatori socio sanitari presenti  
tutti i giorni, per 24 ore;**
- ✓ **fisioterapisti, presenti sulla base delle necessità  
individuate nel PAI;**
- ✓ **un medico di medicina generale che garantisce  
una presenza giornaliera ed è in contatto  
diretto con il suo medico curante.**

Di notte e nei fine settimana, la presenza medica è assicurata dai professionisti del servizio di continuità assistenziale del Distretto

OsCo



Cinzia Minozzi

# Modalità di Accesso

L'accesso avviene unicamente attraverso richiesta (dal MMG o dall'Ospedale) alla **Centrale Operativa Territoriale (COT)** di riferimento territoriale (dove si trova il paziente in quel momento).

Viene definito un Progetto temporaneo condiviso anche con la famiglia e il paziente che non deve essere superiore ai 30 giorni totali

Grazie  
per l'attenzione

