

L'esperienza irlandese: affrontare l'abuso agli anziani



Profilo delle persone con età 65+

2011
Censite

535,595

↑
14% dal 2006

2021 Stimate

909,000

2041 –
1,397,000

Età 80+

2.7% della
popolazione
nel 2011

7.3% della
popolazione
nel 2041



La maggior parte delle persone 65+ vive a casa propria, circa il 6% in strutture residenziali per anziani



164,000 persone oltre i 50 anni hanno bisogni assistenziali. 11% degli uomini e 14% delle donne hanno almeno una limitazione nello svolgimento delle attività quotidiane



Fino al 2021 si prevedono 2,833 persone in più ogni anno che avranno bisogno di assistenza domiciliare o in struttura.

Caregivere

I caregiver, principalmente coniugi e figli adulti forniscono la maggior parte di assistenza sociale

87,000
caregiver

13% oltre 65
anni

76 anni, l'età
media degli
assistiti

73 anni, l'età
media del
caregiver di
una persona
anziana

Sviluppo delle politiche sull'abuso agli anziani

1998

- Pubblicazione del Report del Concilio Nazionale sull'Invecchiamento e gli Anziani "Abuso, abbandono e maltrattamenti"

1999

- Creato il gruppo di lavoro sull'abuso agli anziani

2002

- Formulazione e attuazione del documento-
'Protecting Our Futures' (Dipartimento Salute e Infanzia, 2002)

2007

- Comitato esecutivo per la sanità fonda un servizio dedicato all'abuso agli anziani per persone con 65 o più anni di età

Focus sulle politiche

- ▶ Istituzione del Centro di Ricerca Nazionale per raccogliere informazioni sulla diffusione, il rilevamento e la risposta agli abusi agli anziani
 - ▶ Sensibilizzazione
 - ▶ Implementazione di procedure e pratiche per proteggere le persone anziane e promuovere i loro diritti
 - ▶ Educazione e formazione
- 



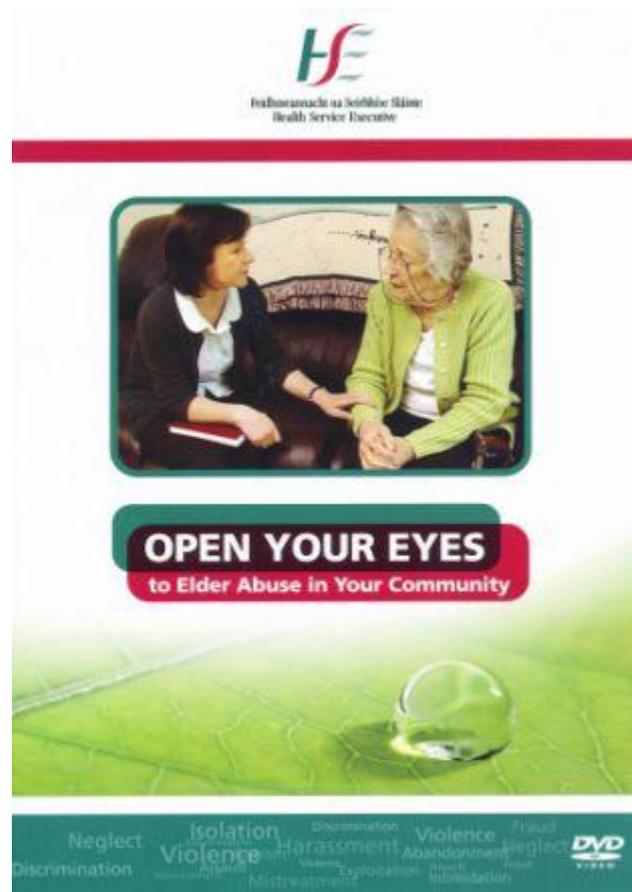
Dare le conoscenze di base

- ▶ Studio sulla diffusione dell'abuso agli anziani, 2010 (Naughton e altri, 2010)
- ▶ Interviste a 2021 persone con 65 o più anni di età utilizzando un campione nazionale rappresentativo
- ▶ 2,2% degli intervistati ha subito un abuso nei 12 mesi precedenti l'intervista
- ▶ Mantenere il controllo – modello di empowerment nella prevenzione degli abusi finanziari

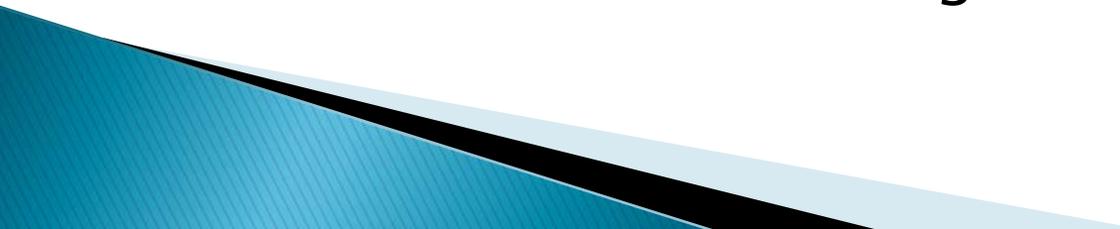
Apri gli occhi verso l'abuso agli anziani nella tua comunità

Open Your Eyes

- ▶ DVD e guida per organizzare una visione di gruppo nella propria comunità
- ▶ Approfondimento sull'abuso nelle relazioni in cui ci si aspetta fiducia (famiglia, caregiver volontari o retribuiti, vicini)
- ▶ Obiettivo: aiutare gli anziani a riconoscere i segni dell'abuso agli anziani e capire come agire



Comitato esecutivo per la sanità

- ▶ Comitato direttivo nazionale sull'abuso agli anziani
 - ▶ Servizio sugli abusi agli anziani
 - 4 funzionari dedicati all'abuso agli anziani
 - 28 operatori sui casi
 - ▶ Tutto il personale assistenziale ha il dovere di intervenire
 - ▶ Assicurarsi che ci siano sistemi per il pubblico per segnalare dei problemi, es. Linea Informativa
 - ▶ Principale erogatore di formazione per le agenzie che forniscono servizi agli anziani
- 

Incidenza dell'abuso agli anziani

2,437 segnalazioni nel
2013
↑
32% dall'inizio del servizio
nel 2008

Psicologico 27%
Finanziario 22%

Maggioranza:
Donne (61%)
Come percentuale della
popolazione 80+

Colpevole:
45% figlio/a
19% coniuge/compagno/a
20% altri parenti

81% presso l'abitazione
della persona
11% in contesti
residenziali

Politiche di salvaguardia 2014

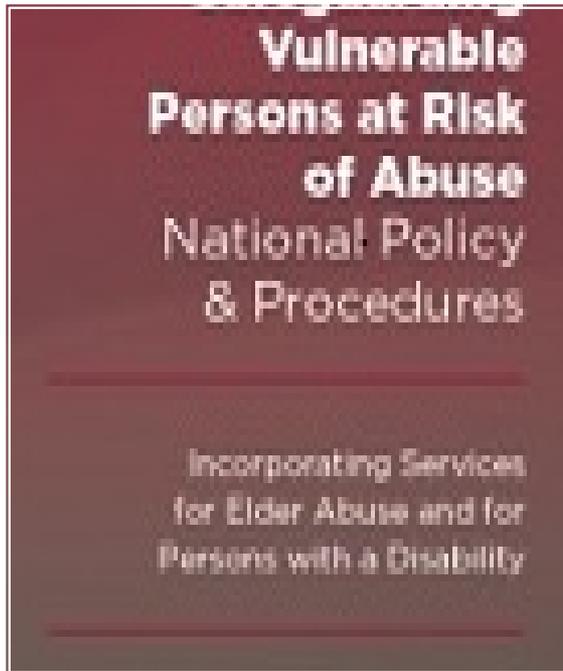
← «Tolleranza zero» dichiarata pubblicamente

← Principi –

- ← Diritti umani
- ← Centralità della persona
- ← Advocacy
- ← Riservatezza
- ← Empowerment
- ← Collaborazione

CULTURE
C O L T U R E

Salvaguardia delle persone vulnerabili a rischio



Diritti umani

- Riconoscimento dei diritti delle persone vulnerabili per condurre una vita il più normale possibile
- Privazione della libertà, della privacy, del rispetto, della dignità, della libertà di scelta, delle opportunità per raggiungere le proprie aspirazioni personali e realizzarle nella vita quotidiana, dell'opportunità di vivere in sicurezza senza paura di subire degli abusi di qualsiasi tipo

Definizione di abuso

“Qualsiasi azione o mancanza di azione, che risulti in una violazione dei diritti umani della persona, libertà civili, integrità fisica e mentale, dignità o benessere generale, sia intenzionale che per negligenze, includendo le relazioni sessuali o le transazioni finanziarie alle quali la persona non acconsente o non può validamente acconsentire, o che sono deliberatamente finalizzate allo sfruttamento. L’abuso può assumere varie forme”

(Salvaguardare le persone vulnerabili a rischio di abuso, 2014)

Definizione di persona vulnerabile

“un adulto limitato nella capacità di proteggersi contro danni o sfruttamento e di segnalare danni o sfruttamenti subiti. La limitazione della capacità può risultare da problemi fisici o cognitivi. La vulnerabilità all’abuso è influenzata sia dal contesto (ad esempio circostanze sociali o personali) che dalle circostanze individuali”

Situazioni trattate dalle politiche

Tutti i fornitori di servizi responsabili dei servizi sanitari e sociali alle persone vulnerabili. Si applicano a tutto il personale e ai volontari

Diversi setting, inclusi ambiente domestico, sistemazioni familiari alternative, strutture residenziali, servizi di sollievo, centri diurni

Se i servizi sanitari o di assistenza sociale formali non sono erogati e sono state espresse preoccupazioni (ad esempio, da singole persone) sulla salvaguardia di un individuo e della sua salute e in cui è necessaria una risposta del servizio



Sette tipi di abuso

Abuso fisico

Colpi, schiaffi, spinte, calci, abuso di farmaci, sequestro o punizioni inappropriate

Abuso sessuale

Stupro e violenza sessuale, atti sessuali a cui la persona non ha consentito, non poteva consentire o è stata costretta ad acconsentire

Abuso psicologico

Minacce di danno o abbandono, privazione di contatto, coercizione, umiliazione, controllo, indimitazione, molestie, abusi verbali, isolamento, revoca di servizi o di reti di sostegno

Abuso finanziario o materiale

Furto, frode, sfruttamento, pressioni per il testamento, transazioni finanziarie, uso improprio/appropriazione indebita di beni o prestazioni

Negligenza o atti di omissione

Ignorare esigenze mediche e fisiche, mancato accesso a servizi sanitari, sociali o educativi adeguati, risparmiare su aspetti necessari per la vita della persona, es. farmaci, cibo, riscaldamento, ...

Abuso discriminatorio

Ageismo, razzismo, sessismo, basato sulla disabilità della persona o altre forme di molestie, insulti e trattamenti simili

Abuso istituzionale

Si verifica nelle residenze assistenziali. Bassi standard di cura, routine rigide, risposta inadeguata a bisogni complessi

Per le persone vulnerabili

Abuso

Può essere un atto singolo o ripetuto per un periodo di tempo, può comprendere una o più forme di abuso

La mancanza di azioni appropriate può essere una forma di abuso

Può avvenire nelle relazioni in cui c'è un'aspettativa di fiducia o in cui una persona ha una forte influenza sulla vita dell'altra persona. Può avvenire anche al di fuori di queste relazioni.

Autori

Chiunque è in contatto con una persona vulnerabile

Abuso familiare –
membri della famiglia

Abuso professionale –
abuso di potere e di
fiducia professionale,
mancanza di azione
in caso di sospetto di
abuso, scarsa
assistenza o
negligenza

Abuso tra pari e tra
estranei

Rispondere agli abusi – gruppo di salvaguardia e protezione istituito in tutte le 9 organizzazioni assistenziali comunitarie del Comitato Esecutivo della Sanità

Gruppo salvaguardia

Ricevere segnalazioni di problemi e reclami

Gruppo salvaguardia

Supportare i servizi e gli operatori nel valutare e investigare segnalazioni e sviluppare interventi, approcci e piani di intervento

Gruppo salvaguardia

Valutare direttamente le segnalazioni complesse e coordinare le risposte dei servizi

Sostegno tramite la
formazione e l'informazione

La cultura
promuove il
benessere delle
persone vulnerabili

Sviluppo di
pratiche

Rispondere
adeguatamente alle
preoccupazioni o
accuse di abuso

Il criterio sono i
bisogni della
persona
vulnerabile

Piano di
salvaguardia
formale

Rispondere
ai bisogni
terapeutici

Rispondere
ai bisogni di
sostegno

Interventi di
prevenzione
per prevenire
ulteriori abusi

Risposta giuridica all'abuso agli anziani: si basa sulle leggi ordinarie

Legge sulla salute del 2007
(Assistenza e sostegno degli
utenti (bambini e adulti con
disabilità) residenti in centri
residenziali, 2013

Violenza domestica
Legge del 1996
Sicurezza

Legge penale sullo
stupro 1981 (modificata
nel 1990)
Legge sui reati sessuali
1993

Legge sui reati non
mortalmente contro le
persone 1997

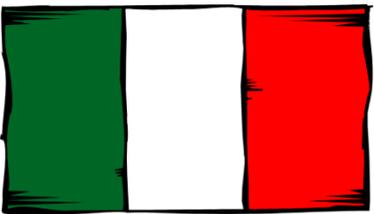
Legge sulla presa di
decisione assistita
2013 sostituisce
l'interdizione

Grazie!

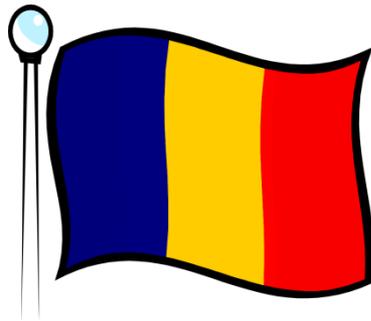
Per informazioni sul servizio irlandese contro l'abuso agli anziani e per leggere i report annuali "Open your eyes to elder abuse" visitare il sito: <http://www.hse.ie/elderabuse>

Per ricerche, seminari e informazioni su "Mantenere il controllo" visitare www.NCPOP.ie

Grazie!



Multumesc!



Kiitos!



Go raibh maith agat!

