

La Cura è di Casa: la comunità per il benessere delle persone anziane nel Verbano Cusio Ossola

11 Maggio 2019

Caregiver day – Carpi (MO)



La buona causa.

Aiutare una persona anziana
a invecchiare bene a casa propria
significa

migliorare la sua qualità
di vita e offrire un supporto
alle famiglie e alla comunità intera.



Leva di sviluppo territoriale VCO

1) QUALITA' DELLA VITA

- Qualità Eco sistema urbano (2° posto Lega Ambiente)
- Alta biodiversità paesaggistica
- Piste ciclabili e turismo slow



Leva di sviluppo territoriale VCO

2) **TURISMO E CULTURA**

- Riqualificazione centri storici
- Diffusa accoglienza in b&b
- Ville e giardini
- Nuovo Teatro Il Maggiore e riapertura Museo del Paesaggio

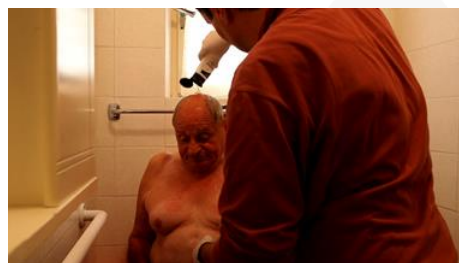




Leva di sviluppo territoriale VCO

3) SERVIZI ALLE PERSONE

- Potenziamento della medicina territoriale e di iniziativa
- Diffusione capillare dei servizi domiciliari (mantenuti anche in zone montane)
- Residenze per anziani di buona qualità
- Revisione rete ospedaliera (progetto ospedale unico)



2015 Welfare in azione – Fondazione Cariplo

- **Obiettivo condiviso e strategico:** l'invecchiamento da problema a risorsa per il VCO, luogo ideale del *buen retiro*
- **Innovazione:** modificare il sistema di erogazione dei servizi domiciliari (da sistema a canne d'organo a sistema a rete) per **ridurre la frammentazione**
- **Comunità:** il **territorio** genera i bisogni ma si attiva anche per gestirli



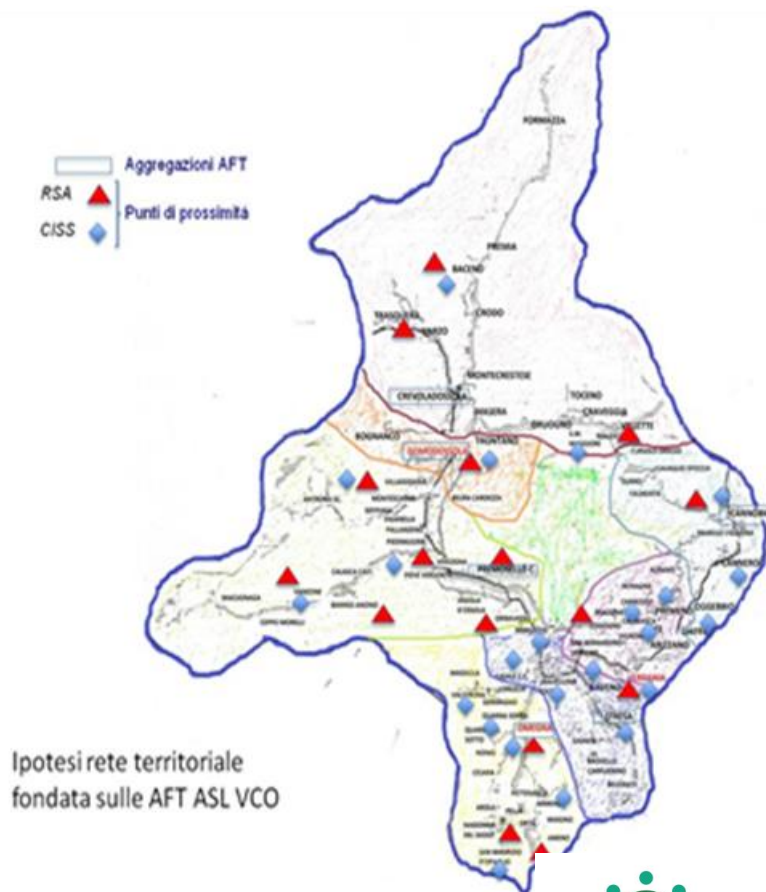
Nel 2016 il Vco presenta



La Cura è di Casa

Buona causa: Aiutare la persona anziana a **invecchiare bene a casa propria** per migliorare la sua qualità di vita e per supportare la famiglia.

Gli anziani coinvolti sono persone ultra 65 in situazione di **vulnerabilità**, ma **non già in carico** ai servizi socio-sanitari.



Il partenariato

- **5 Enti pubblici** sovra comunali (Provincia, 3 Ciss, ASL Vco)
 - **9 Rsa** (di cui 4 pubbliche e 5 private) ;
 - **3 Associazioni di volontariato** (a loro volta capofila di una rete di cui fanno parte 10 associazioni— tentativo di ridurre la frammentazione)
 - **3 Fondazioni erogative**, tra cui Fondazione Comunitaria VCO regista del fundraising;
 - 20 realtà del VCO aderenti alla rete di partenariato
- FRAMMENTAZIONE + COMPLESSITA'**



I beneficiari

Target: Anziani vulnerabili
NON in carico ai servizi tradizionali (700 a fine sperimentazione)

Ante progetto:

SAD: 800 anziani in carico

SID (servizio infermieristico): **1.859** anziani in carico

RSA: 914 posti letto

Totale: **3.573**

Oggi (a 36 mesi dall'avvio):

SAD: 800 c.a. anziani in carico

SID: 1.859 c.a. anziani in carico

RSA: 914 posti letto

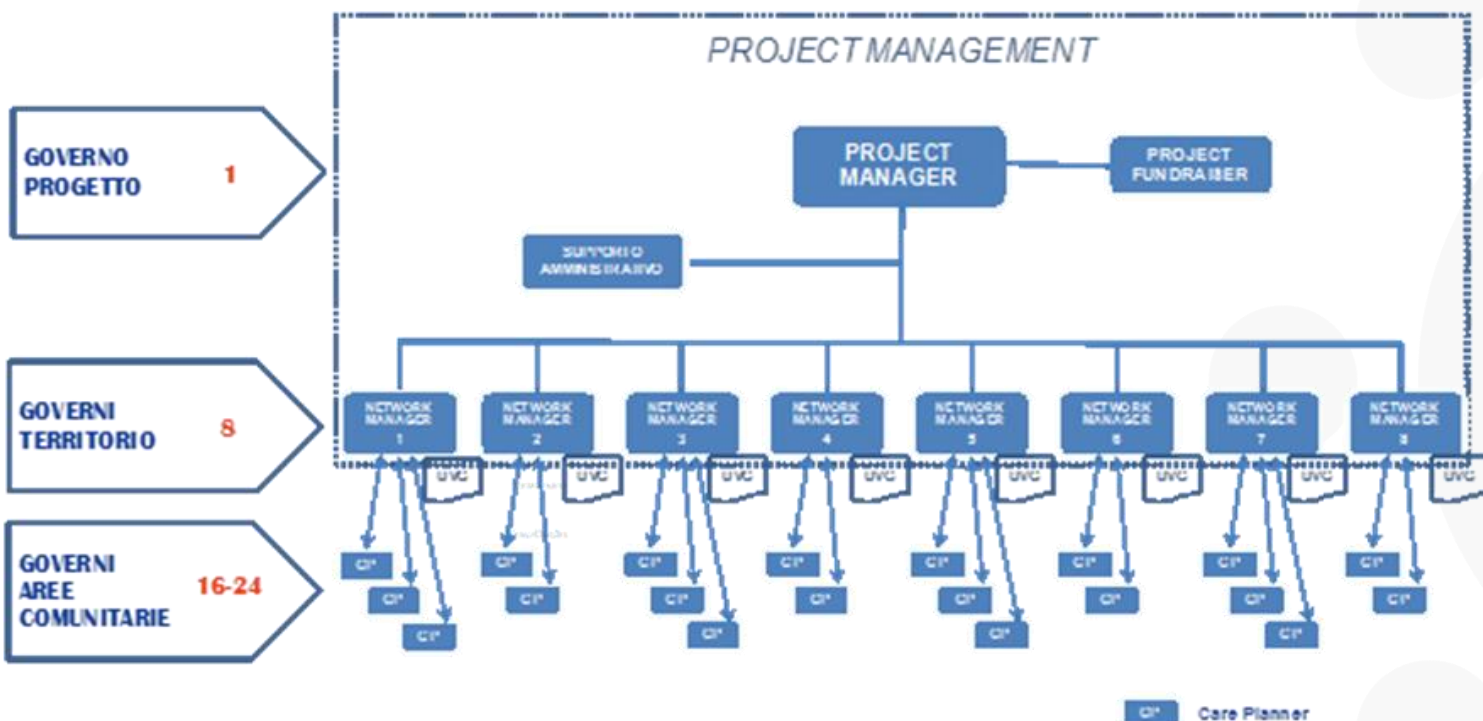
+

LCDC: 420 anziani vulnerabili in carico

612 anziani intercettati

Totale: **3.993 (+ 12%)**

La riorganizzazione del sistema



1 project manager p.t.

1 manager operativo

1 fundraiser (Fondazione Comunitaria VCO)

1 amministrativo (Provincia)

8 network manager (direttore RSA, responsabile comunale, assistente sociale, infermiera, psicologa)

16 care planner (assistenti sociali per la valutazione bisogni)

120 operatori (OSS, infermieri, fisioterapisti, medici, psicologi)

160 volontari formati e iscritti nel Registro volontari LCDC

I servizi LCDC

Età media: 81,5

F: 309 M: 290 = 612 beneficiari intercettati

Rete complessa
ma

PLURALITA' DI OFFERTA



BISOGNI PREVALENTI	%
CURA E IGIENE DELLA PERSONA	42%
ACCOMPAGNAMENTI	40%
SOCIALIZZAZIONE	31%
MOVIMENTAZIONE ASSISTITA	20%
MONITORAGGIO PARAMETRI VITALI	15%
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	15%
CONSEGNA PASTI	12%
AIUTO PER ACQUISTI	9%
AIUTO ASSUNZIONE FARMACI	7%
SUPPORTO CAREGIVER	6 %
COUNSELING PSICOLOGICO	4%
RESIDENZIALITA' LEGGERA	2%
SUPPORTO PREPARAZIONE PASTI	2%

Il Volontariato: parte integrante

People raising:

- **ricercare nuovi cittadini volontari** per la comunità
160 volontari iscritti nel **registro volontari LCDC (65% nuovi)**;
- **formare i volontari** alle azioni di **welfare di comunità**;
- **coordinare e pianificare** gli interventi in raccordo con i servizi professionali attraverso la **tecnologia digitale** (sviluppo APP per la pianificazione e gestione).



I Volontari Ambasciatori LCDC

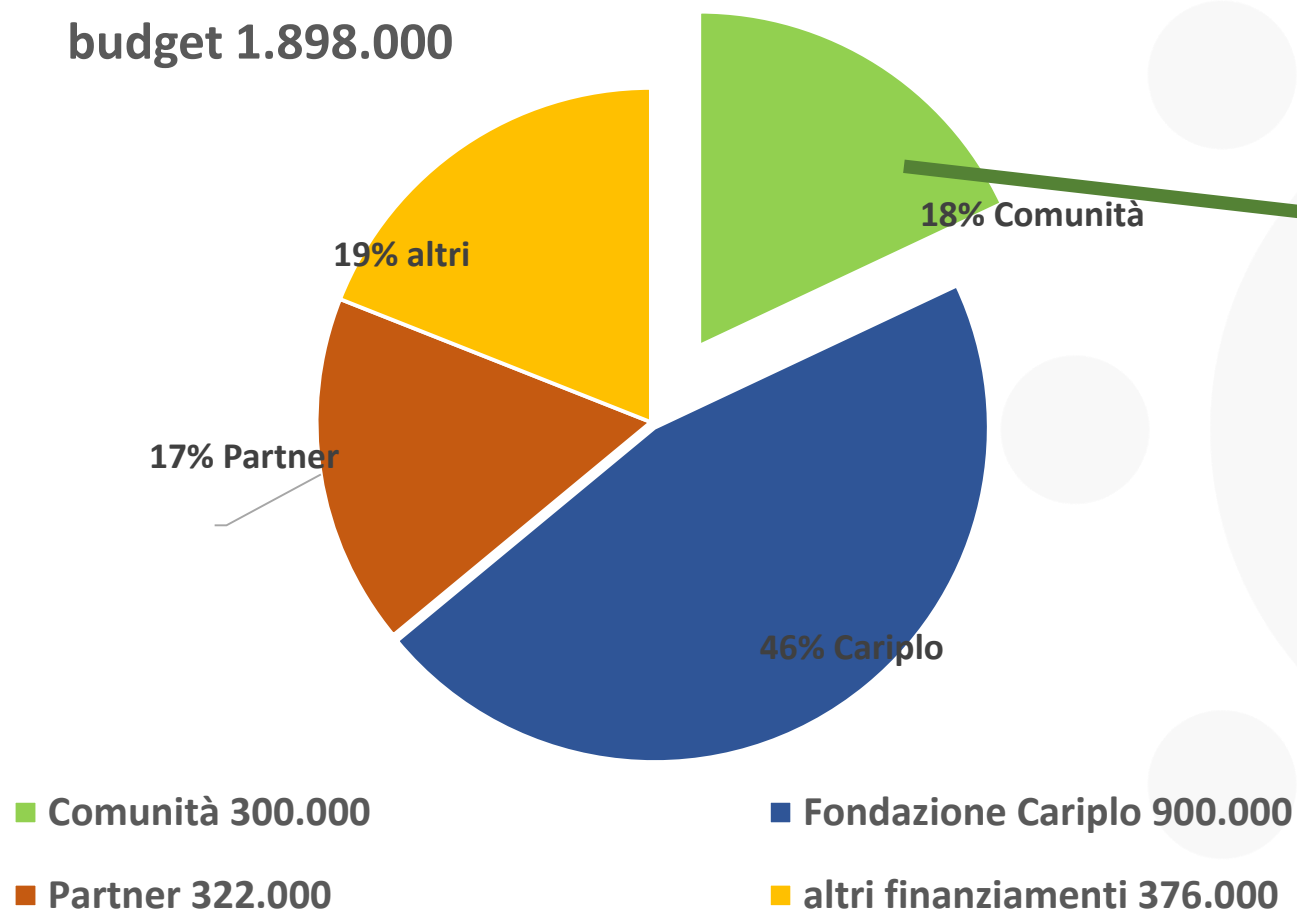
La Sacca del Volontario
Il Circolo dei Volontari
Il Manuale d'uso per i Volontari

- Per creare squadra
- Per essere informati e formati
- Per dare valore alla gratuità

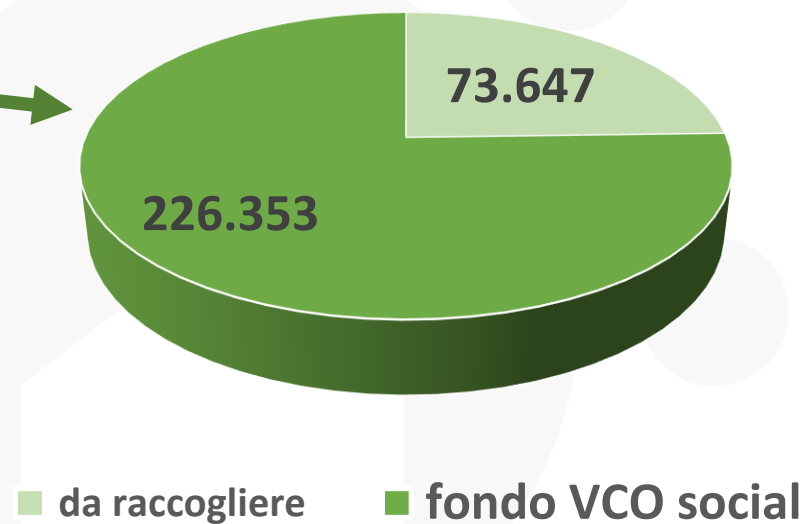


Il budget LCDC

budget 1.898.000



Una comunità che si attiva:
il fundraising LCDC



Il Fondo VCO Social: fundraising di comunità

Presso **Fondazione Comunitaria del VCO** si è costituito il **Fondo VCO Social** per garantire sostenibilità nel tempo.

Dotazione Fondo= 226.353 € raccolti in più di 60 eventi di FR + 205.000 raccolta fondi Comuni e altre P.A. = **€ 431.353**, di cui **€ 241.755 erogati ai partner in base alla rendicontazione**



Il biscotto di Emma: esempio di economia circolare

**Banda Biscotti
pasticceria carceraria
=
lavoro**



**Emma Morano
Verbania 1899 – 2017 = 117 anni
di domiciliarità**

**Il biscotto di
Emma,
elisir di lunga vita =
Fondo VCO Social**



L'innovazione tecnologica

Offrire strumenti di pianificazione e organizzazione della rete



A oggi:

- sviluppata una **piattaforma condivisa** dai soggetti erogatori di servizi (CISS, RSA, VOLONTARIATO) per la **valutazione a domicilio**, la **definizione del PAI**, la **pianificazione settimanale** degli interventi, **registrazioni delle prestazioni**.
- sviluppata una **APP** per operatori professionali e volontari che ricevono la pianificazione settimanale e registrano gli interventi.
- gestione del **budget territoriale e la compartecipazione** in base alle prestazioni erogate dai vari attori.
- In fase di **accreditamento di 120 operatori professionali + 130 volontari** che operano nel sistema per avviare la sperimentazione entro giugno 2019.



La Cura è di Casa. La comunità per il benessere della persona anziana



L'innovazione tecnologica + la relazione tra le persone = La Cura è di Casa



Antonio, 86 anni, volontario da 3, si prende cura di **Mario, che di anni ne ha 105**. Ogni settimana fanno la spesa insieme, giocano a carte, preparano la cena. E se non si vedono, **si telefonano**.

Come Antonio ci sono altri **150 volontari** che donano tempo e amicizia a **400 anziani** fragili del VCO.

Aiutaci a fare di più, sostieni La Cura è di Casa su: **ForFunding.it!**
<https://www.forfunding.intesasanpaolo.com/DonationPlatform-ISP/progetto/ti-chiamo-io>

DONA a
"Ti chiamo io!"
Entro il 31 luglio 2019

ForFunding
INTESA  SANPAOLO



Grazie



Ti chiamo io!

La telefonata amica
che combatte la solitudine degli anziani

www.lacuraedicasa.org



 **Fondazione**
Comunitaria
del VCO
www.fondazionevco.org

Sostenibilità

- Mettere a **sistema** questo nuovo modo di aiutare le persone a invecchiare a casa loro: costruire un **budget della domiciliarità** (partner pubblici e privati);
- Consolidare la rete dei partner professionali per intercettare **altri finanziamenti** (es. WelComTech, WeCare, Bando Terzo Settore)
- Sviluppare l'uso di **nuove tecnologie** per aiutare la domiciliarità;
- Consolidare la rete del volontariato attivo come strumento di **prevenzione** delle malattie e della solitudine.

Albo d'oro de La Cura è di Casa

- Ma come gira questo Welfare – **Fondazione Cariplo** - Milano settembre 2017
- Il welfare disegnato dalle comunità – **Il Sole 24 ore** – settembre 2017
- "Giro dell'Italia che dona" Dono Day, evento promosso da **IID** e Fondazione Cariplo alle **Gallerie d'Italia Milano** - 25 settembre 2017
- Un vicino di casa per aiutare Igino a vivere i suoi anni – **Corriere della Sera Buone notizie** – settembre 2017
- Cit. come Buona pratica nel **manuale “ L’assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia – 6° rapporto nazionale”** – Maggioli Editore - 2017
- **Transnational Forum** on Integrated Community Care (TRANSFORM) promossa dal Network of European Foundations (NEF) in collaborazione con l’International Foundation for Integrated Care (IFIC) – **studio di casi di buone pratiche territoriali 2016/2018**

Albo d'oro de La Cura è di Casa

- **Forum della Non autosufficienza** – Workshop dedicato LCDC - Fondazione Erickson - Rimini marzo 2018
- L'assistenza domiciliare tra presente e futuro – **La Bottega del Possibile** – Torre Pellice – novembre 2018
- La cura è di casa: buona pratica – intervento formativo **Università Cattolica di Milano** – novembre 2018
- La Cura è di Casa: leva di sviluppo territoriale e nuovo modello organizzativo – intervento **Coordinamento Regionale Enti Gestori Piemonte** – Torino - 7 febbraio 2019
- Le relazioni al centro del progetto: **Invecchiando si impara** (a vivere) – presente e futuro nella filiera della cura – intervento a Seriate (BG) – 18 marzo 2019

Albo d'oro de La Cura è di Casa

- **Welfare di comunità: Diario di Viaggio** – Fondazione Cariplo – Palazzo delle Stelline Milano – 28 marzo 2019
- Convegno pensionati CISL – **I servizi per la domiciliarità: La Cura è di Casa, modello virtuoso** – Verbania – 10 maggio 2019
- Dare cura in una nuova dimensione di domiciliarità – **IX° giornata del Caregiver familiare** – Carpi (MO) – 11 maggio 2019
- **Il Budget di salute** – Dalle sperimentazioni progettuali alla messa a sistema – La Cura è di Casa – ASL TO 3 e La Bottega del Possibile – Torino - 26 settembre 2019

Albo d'oro de La Cura è di Casa

- Cit. **Tesi di Laurea Magistrale** in Politiche e Servizi Sociali – Università degli Studi di Torino
- Cit. **Tesi di Laurea** "Domiciliarità: modelli innovativi di assistenza domiciliare" – Marta Zanetta a.a. 2015/2016 – relatore prof. Maurizio Motta
- Cit. **Tesi di Laurea** – Università degli studi di Milano – Un nuovo sguardo per l'Educatore Professionale – Nadia Valagussa a.a. 2016/2017 – relatore prof.ssa Marta Bosi
- Cit. **Tesi di Laurea Magistrale** – Dipartimento Sociologia e Ricerca Sociale - Università di Trento - Sistemi di welfare locale a sostegno della domiciliarità per anziani non autosufficienti – Ester Gubert a.a. 2018/2019 – relatore prof. Cristiano Gori

La Cura è di Casa. La comunità per il benessere della persona anziana



“Ieri è ricordo
Oggi è vita
Domani è speranza”

Antonio Carpignoli
Volontario 86enne de La Cura è di Casa





La Cura è di Casa

LA COMUNITÀ PER IL BENESSERE
DELLE PERSONE ANZIANE

Dai il tuo aiuto:

info@fondazionevco.it | 0323 557658

www.lacuraedicasa.org



Fondazione
CARIPLO

