

# **Le azioni di sostegno messe in campo nell'Unione Terre d'Argine**

Dott.ssa Sabrina Tellini

Responsabile Area Non Autosufficienza

Servizi Sociali – Unione delle Terre d'Argine

# CHI SIAMO?

## Area Non Autosufficienza del Servizio Sociale dell'Unione delle Terre d'Argine

Siamo un servizio:

- È una struttura organizzata
- È una rete di opportunità
- È dotato di uno staff di professionisti



Assistenti Sociali, da cui parte la presa in carico della persona

# LA PRESA IN CARICO



Assistente Sociale

- Anamnesi
- Relazione d'aiuto
- Attivazione risorse per la realizzazione del progetto individuale

# UN PO' DI STORIA ...

- Il Comune di Carpi ha intuito la necessità di occuparsi della problematica delle badanti nel lontano 2002 con i primi corsi di italiano per le donne dell'est
- L'azione formativa ha avuto inizio nell'aprile 2009
- Dal 2010 l'iniziativa è stata assunta dall'Unione delle Terre d'Argine

# AZIONI DI SOSTEGNO

Per la persona non autosufficiente:

- *CentroDiurno*
- *Centro Residenziale*
- *Assistenza Domiciliare*
- *Ricovero di Sollievo*

Per la famiglia:

- *Informazione*
- *Formazione*
- *Supporto*

# NEL DETTAGLIO ... dell'info

## Azioni di Informazione:

- Guida ai servizi di supporto per Caregiver Familiari - pubblicazione
- Messa in rete di varie associazioni per azioni legate al mondo del volontariato
- Sportello di Informahandicap/Assistenza familiare

# NEL DETTAGLIO .... DELLA FORMAZIONE

## Azioni di formazione:

- Corso di Formazione per care giver familiari “on line”
- Corso di Formazione per care giver familiari “in aula”
- Corso di Formazione per “badanti”

# OBIETTIVI DEL CORSO

- ✓ acquisizioni di buone pratiche assistenziali
- ✓ acquisizioni di capacità relazionali
- ✓ la conoscenza dei servizi sul territorio
- ✓ le caratteristiche del lavoro privato di cura
- ✓ lo scambio di esperienze
- ✓ gli aspetti legali legati alla non autosufficienza



# E ANCORA....

- Lo sportello “Madreperla”, servizio di incrocio domanda-offerta tra le esigenze delle famiglie e la disponibilità di assistenti familiari
- Coinvolgimento e sensibilizzazione dei medici di medicina generale
- Giornata dedicata al CAREGIVER familiare a livello locale e non solo!

# GIORNATA DEL CAREGIVER

- esplicitazione dei bisogni
- consapevolezza del ruolo
- la coprogettazione con il terzo settore
- la funzione di governance istituzionale



L'assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna ha deliberato un atto di indirizzo per la definizione del ruolo del caregiver familiare e chiede il riconoscimento del caregiver quale livello essenziale delle prestazioni sociali e sanitarie per le patologie croniche

# PUNTI DI FORZA DEL SISTEMA

- **INTEGRAZIONE:** tra istituzione e privato sociale
- **SINERGIA:** lavoro di rete tra istituzioni e terzo settore (associazionismo)
- **PROFONDA CONVINZIONE:** valore economico e sociale del caregiver

# CI SONO PUNTI DI DEBOLEZZA?

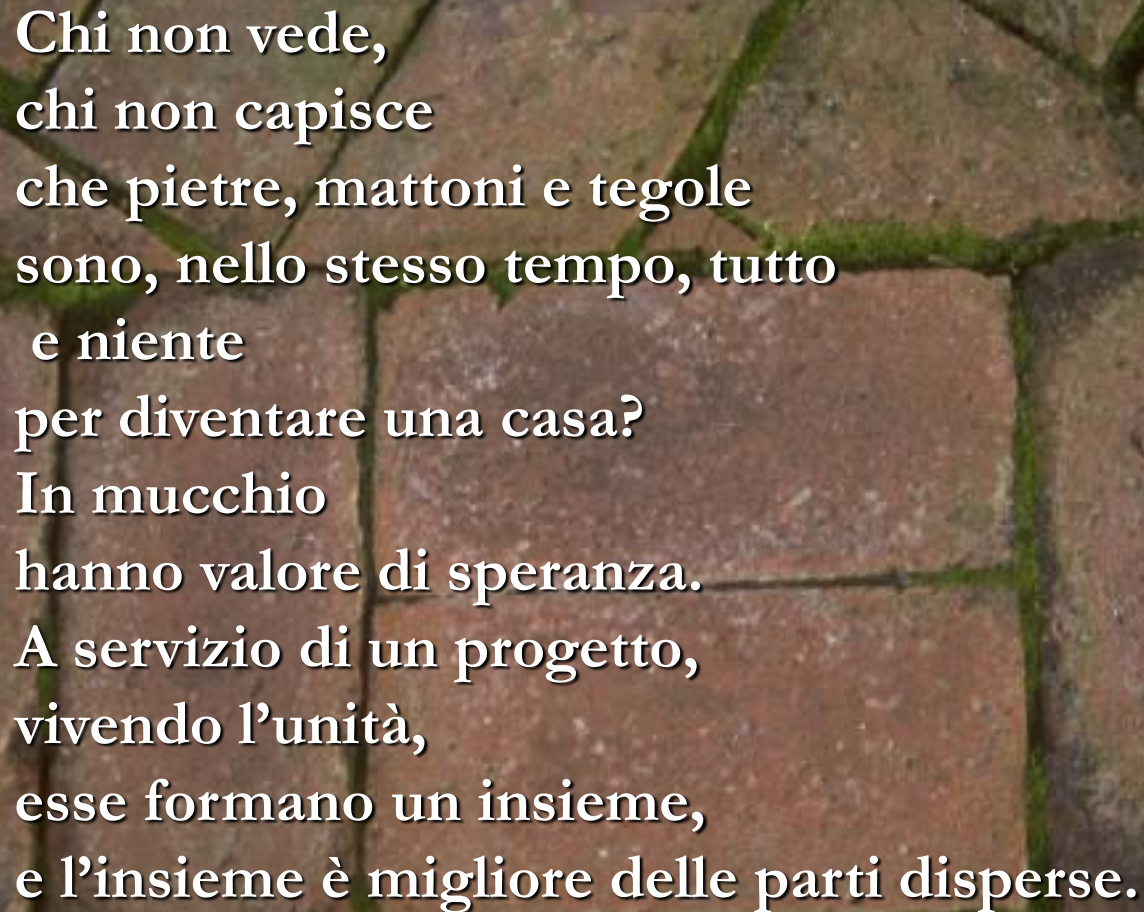
Con presunzione, siamo convinti di NO,  
piuttosto...



Ci vogliamo dare **NUOVI OBIETTIVI**, azioni  
ancora non realizzate, ma necessarie

# NUOVI OBIETTIVI

- Stesura di un PAI in cui evidenziare compiti e competenze del caregiver familiare
- Migliorare la procedura della dimissione protetta in ospedale
- Consolidare le iniziative già inserite nel sistema



Chi non vede,  
chi non capisce  
che pietre, mattoni e tegole  
sono, nello stesso tempo, tutto  
e niente  
per diventare una casa?  
In mucchio  
hanno valore di speranza.  
A servizio di un progetto,  
vivendo l'unità,  
esse formano un insieme,  
e l'insieme è migliore delle parti disperse.

*da Il deserto è fecondo,*

di H. CAMARA